

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnehmer: de Consument of Ondernemer met wie SAFEBOUW B.V. een overeenkomst tot huur/koop/aanneming van werk/opdracht heeft gesloten, alsmede degene aan wie SAFEBOUW B.V. een offerte heeft uitgebracht.

Dagen: alle kalenderdagen.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Ondernemer: een niet consument die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: een overeenkomst tot huur/koop/aanneming/opdracht tussen SAFEBOUW B.V. en de Afnehmer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Meer/minderwerk: door de Afnehmer gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs.

Huurperiode: de huurtermijn als nader omschreven in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

Het Gehuurde: het in de Overeenkomst nader omschreven en gespecificeerde materieel dat door SAFEBOUW B.V. aan Afnehmer wordt verhuurd.

2 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die SAFEBOUW B.V. doet, op alle Overeenkomsten die zij sluit en op alle Overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

2.2 Afwijkende (algemene) voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door SAFEBOUW B.V. zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van Afnehmer wordt door SAFEBOUW B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen SAFEBOUW B.V. en Afnehmer gesloten Overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

3 Aanbieding/offerte, informatie en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van SAFEBOUW B.V. zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door Afnehmer verstrekte gegevens.

3.2 Offertes zijn geldig tot maximaal dertig dagen na dagtekening.

3.3 Indien de aanvaarding door de Afnehmer (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, geldt dit als een afwijzing van het aanbod en is SAFEBOUW B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet tot stand.

3.4 Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht SAFEBOUW B.V. niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.

3.5 Als Afnehmer aan SAFEBOUW B.V. gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, gaat SAFEBOUW B.V. uit van de juistheid en volledigheid daarvan en zal zij haar aanbieding daarop baseren. Op de onjuistheid daarvan kan Afnehmer SAFEBOUW B.V. niet aanspreken. SAFEBOUW B.V. is niet aansprakelijk voor de (schadelijke) gevolgen daarvan.

3.6 SAFEBOUW B.V. behoudt zich het recht voor haar huurprijzen te verhogen indien factoren waarop de prijzen zijn gebaseerd wijzigen. Onder bedoelde factoren zijn onder meer begrepen: wijziging van vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, lonen, sociale lasten en wisselkoersen.

3.7 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover SAFEBOUW B.V. een order schriftelijk heeft bevestigd dan wel een Overeenkomst met Afnehmer heeft afgesloten. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop de orderbevestiging door SAFEBOUW B.V. is verzonden, dan wel de Overeenkomst door Afnehmer is ondertekend of op andere wijze wordt bevestigd.

3.8 De Overeenkomst geldt voor de periode en de tarieven zoals in de Overeenkomst is vermeld of zoals anderszins is overeengekomen. De Overeenkomst vermeldt de dag en tijdstip waarop de Huurperiode begint en eindigt.

4 Verplichtingen van de Afnehmer

4.1 De Afnehmer is gehouden, in het bijzonder indien de montage, aflevering en demontage van het gehuurde ter plaatse door SAFEBOUW B.V. is overeengekomen, om SAFEBOUW B.V. tijdig alle informatie te verstrekken, welke SAFEBOUW B.V. naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft. SAFEBOUW B.V. vertrouwt op de juistheid en volledigheid daarvan. Afnehmer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SAFEBOUW B.V. verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.2 De Afnehmer zorgt er voor, op eigen kosten, dat SAFEBOUW B.V. tijdig kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
- over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

4.3 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of de onder 4.2 genoemde faciliteiten niet of niet tijdig aan SAFEBOUW B.V. zijn verstrekt, heeft SAFEBOUW B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten – volgens de dan geldende tarieven van SAFEBOUW B.V. – bij de Afnehmer in rekening te brengen.

4.4 De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de Afnehmer.

4.5 De Afnehmer dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, die niet tot de met SAFEBOUW B.V. overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

4.6 Bij het in ontvangst nemen c.q. oplevering van het Gehuurde, dient Afnehmer het Gehuurde zorgvuldig op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken. Indien Afnehmer daarmee gebreken of tekorten ontdekt, dient hij deze uiterlijk binnen drie werkdagen na ontdekking schriftelijk aan SAFEBOUW B.V. te melden. Gebreken die Afnehmer niet tijdig heeft ontdekt omdat hij heeft nagelaten het Gehuurde bij, althans onverwijld na het in ontvangst nemen, zorgvuldig op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken, of gebreken die Afnehmer niet tijdig aan SAFEBOUW B.V. schriftelijk heeft medegedeeld, kunnen geen grond vormen voor vermindering van de huurprijs, ontbinding van de Overeenkomst en/of vergoeding van schade.

4.8 Afnehmer is gehouden om gedurende de huurtermijn als een goed huisvader overeenkomstig de bestemming het Gehuurde te gebruiken. Het is de Afnehmer verboden om veranderingen aan het Gehuurde aan te brengen, hiervoor te beschikken, aan derden over te dragen of te laten gebruiken, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming door SAFEBOUW B.V. is verleend.

4.9 Afnehmer zal SAFEBOUW B.V. onmiddellijk op de hoogte brengen indien het Gehuurde in beslag wordt genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) het Gehuurde. Bovendien zal Afnehmer aan SAFEBOUW B.V. op eerste verzoek hiertoe meedelen waar het Gehuurde zich bevindt. In het geval van beslaglegging of in het geval van een faillissement zal Afnehmer de beslag leggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onmiddellijk op de hoogte stellen van de eigendomsrechten van SAFEBOUW B.V.

4.10 Het is, behoudens montage en demontage van het Gehuurde door de Afnehmer indien dat is overeengekomen, Afnehmer niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van SAFEBOUW B.V. het Gehuurde een andere bestemming te geven dan bedoeld in de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk te repareren of te demonteren, veranderingen in of aan het Gehuurde aan te brengen en daaraan zaken toe te voegen en/of aan te brengen, aan derden in huur, onderhuur of gebruik af te staan of de huurrechten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in te brengen in een vennootschap of rechtspersoon te verkopen of over te dragen dan wel met een beperkt recht te bezwaren.

4.11 Afnehmer is gehouden SAFEBOUW B.V. onverwijld in kennis te stellen van noodzakelijk geworden onderhoud aan het Gehuurde. Indien Afnehmer nalaat tijdig

aan SAFEBOUW B.V. te melden dat onderhoud noodzakelijk is, is Afnemer gehouden de door SAFEBOUW B.V. door deze nalatigheid geleden schade te vergoeden. De kosten van noodzakelijk onderhoud, veroorzaakt door onjuist, overmatig gebruik van het Gehuurde zijn gedurende de Huurperiode voor rekening van Afnemer.

4.12 Afnemer verplicht zich ertoe SAFEBOUW B.V. te allen tijde toegang tot het Gehuurde te verschaffen, zodat SAFEBOUW B.V. c.q. een door SAFEBOUW B.V. aangewezen derde, binnen een redelijke termijn onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden kan verrichten.

5.1 **Artikel 5 De Huurperiode**

Indien Afnemer het Gehuurde niet op de overeengekomen tijdstip afneemt en dat niet aan SAFEBOUW B.V. is toe te rekenen, raakt Afnemer zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is in verzuim. Onverminderd het recht op schadevergoeding, is SAFEBOUW B.V. alsdan gerechtigd om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. SAFEBOUW B.V. is pas gehouden om het Gehuurde aan Afnemer ter beschikking te stellen wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van SAFEBOUW B.V. en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan. Overschrijding van de overeengekomen termijn van de terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Afnemer, geeft Afnemer in geen geval recht op schadevergoeding.

5.2 Tenzij een andere wijze van retournering is afgesproken, waaronder demontage door SAFEBOUW B.V. ter plaatse, dient Afnemer het Gehuurde op de dag en tijdstip waarop de Huurperiode eindigt onbeschadigd c.q. in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Het adres van SAFEBOUW B.V. staat vermeld op de Overeenkomst.

5.3 Afnemer mag het Gehuurde slechts met toestemming van de SAFEBOUW B.V. buiten openingstijden of op een ander adres terugbrengen.

Het is Afnemer niet toegestaan om het Gehuurde eerder terug te brengen, tenzij anders is overeengekomen. SAFEBOUW B.V. heeft wel het recht om – zonder dat Afnemer hierbij aanspraak kan maken op schadevergoeding – het Gehuurde terug te eisen.

5.4 Indien Afnemer nalaat om het Gehuurde volgens afspraak aan het einde van de Huurperiode in te leveren, dan kan SAFEBOUW B.V. het Gehuurde onmiddellijk terugnemen. De contractuele verplichtingen van Afnemer blijven bestaan tot het moment dat het Gehuurde aan SAFEBOUW B.V. is teruggegeven.

5.5 Als Afnemer het Gehuurde niet op tijd inlevert, staat het SAFEBOUW B.V. vrij om de Afnemer 125% van de daghuurprijs in rekening te brengen voor elke dag of dagdeel dat het Gehuurde te laat terugkomt.

6 **Montage en demontage door SAFEBOUW B.V.**

6.1 SAFEBOUW B.V. zal montage- en demontagewerkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SAFEBOUW B.V. het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SAFEBOUW B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.4 Na montage door SAFEBOUW B.V. wordt het werk door Afnemer opgenomen en gecontroleerd als bedoeld in artikel 4.6, waarna het werk gedurende de huurperiode tot aan het moment van demontage door SAFEBOUW B.V. voor rekening en risico komt van Afnemer.

7 **Wijzigingen en meer/minderwerk**

7.1 Door de Afnemer na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de Overeenkomst met SAFEBOUW B.V. alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) Overeenkomst, moeten door de Afnemer schriftelijk aan SAFEBOUW B.V. worden gemeld vóórdat SAFEBOUW B.V. een aanvang met de uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen SAFEBOUW B.V. en de Afnemer gesloten Overeenkomst nadat SAFEBOUW B.V. deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door de Afnemer gewenste wijzigingen naar het oordeel van SAFEBOUW B.V. een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken, is SAFEBOUW B.V. gerechtigd de Overeenkomst met de Afnemer te ontbinden. SAFEBOUW B.V. is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de Afnemer geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de opgedragen wijzigingen, zijn voor rekening en risico van de Afnemer.

7.2 Indien SAFEBOUW B.V. de wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de Afnemer verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan SAFEBOUW B.V. te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de Afnemer ter zake van de met SAFEBOUW B.V. gesloten Overeenkomst.

7.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat, zullen de door SAFEBOUW B.V. opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. SAFEBOUW B.V. is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de Afnemer.

7.4 Indien SAFEBOUW B.V. voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de Afnemer. SAFEBOUW B.V. zal de Afnemer daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

7.5 Indien de Afnemer niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van SAFEBOUW B.V. heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de Afnemer geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de Afnemer verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan SAFEBOUW B.V. te voldoen.

8 **Termijnen, levering en levertijd.**

8.1 De door SAFEBOUW B.V. in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan de Afnemer opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer fatale termijnen.

8.2 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door SAFEBOUW B.V. niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal SAFEBOUW B.V. de Afnemer zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de Overeenkomst kan worden uitgevoerd.

8.3 Indien enige door SAFEBOUW B.V. opgegeven termijn wordt overschreden, is SAFEBOUW B.V. ter zake eerst in verzuim nadat de Afnemer SAFEBOUW B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en SAFEBOUW B.V. een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens de Afnemer te voldoen.

9 **Prijzen en tarieven**

9.1 Tenzij de Afnemer een consument is, zijn de door SAFEBOUW B.V. opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging/offerte genoemde Overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).

9.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

9.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijke aantal bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van SAFEBOUW B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

9.4 Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten.

9.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 4 weken zullen de door de Afnemer verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

9.6 SAFEBOUW B.V. heeft het recht alle prijsverhogende factoren ontstaan na het uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst, aan de Afnemer in rekening te brengen.

9.7 SAFEBOUW B.V. zal de Afnemer schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief op de hoogte stellen. SAFEBOUW B.V. zal daarbij de omvang van, en de datum waarop de prijsverhoging zal ingaan, vermelden.

9.8 Indien de Afnemer drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de door SAFEBOUW B.V. kenbaar gemaakte verhoging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% niet wenst te aanvaarden, is Afnemer gerechtigd binnen 14 dagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst te ontbinden tegen de in de kennisgeving van SAFEBOUW B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

10 Overmacht

- 10.1 Indien SAFEBOUW B.V. door overmacht verhinderd wordt de Overeenkomst uit te voeren, is SAFEBOUW B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van de SAFEBOUW B.V., zonder dat SAFEBOUW B.V. tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden waardoor SAFEBOUW B.V. tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals, maar niet uitsluitend tot staking, brand, externe weersomstandigheden, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals in- en uitvoer beperkingen, in gebreke blijven naar toeleveranciers, transportproblemen, natuurrampen, pandemieën zoals maar niet uitsluitend COVID-19, storingen in het bedrijf van SAFEBOUW B.V. of in dat van toeleveranciers, diefstal of verduistering uit het magazijn of werkplaatsen van SAFEBOUW B.V. en voorts van alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van SAFEBOUW B.V. kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Afnemer verder nakomt. Overmacht van de toeleveranciers van SAFEBOUW B.V. wordt tevens geacht overmacht te zijn van SAFEBOUW B.V.
- 10.3 Indien de overmachtssituatie langer dan dertig dagen voortduurt, is Afnemer gerechtigd van SAFEBOUW B.V. te verlangen dat deze binnen acht dagen verklaart of zij de Overeenkomst wenst te ontbinden dan wel binnen een redelijke termijn alsnog zal uitvoeren. Bij gebreke van een dergelijke verklaring zal de Overeenkomst na verloop van genoemde acht dagen van rechtswege ontbonden zijn, zonder dat Afnemer noch SAFEBOUW B.V. aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, onverminderd het recht van SAFEBOUW B.V. op betaling door Afnemer voor reeds door SAFEBOUW B.V. verrichte prestaties voordat er sprake was van een overmachtssituatie.

11 Betaling en zekerheid

- 11.1 Betaling door de Afnemer dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op de door SAFEBOUW B.V. aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening.
- 11.2 Bezwaren tegen door SAFEBOUW B.V. aan Afnemer verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.
- 11.3 Indien Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens SAFEBOUW B.V. heeft voldaan, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment waarop Afnemer in verzuim is tot aan de dag van de volledige betaling, is Afnemer verdragingsrente verschuldigd van 1% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van SAFEBOUW B.V. tot nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding.
- 11.4 Alle met incasso van de door SAFEBOUW B.V. gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van Afnemer. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,- exclusief omzetbelasting. Afnemer is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van SAFEBOUW B.V. gehouden om een waarborgsom te storten op een nader door SAFEBOUW B.V. aan te geven rekeningnummer. SAFEBOUW B.V. is gerechtigd om het ter beschikking stellen van het Gehuurde op te schorten totdat de waarborgsom volledig is voldaan. De waarborgsom wordt terugbetaald aan Afnemer aan het einde van de Overeenkomst, zonder vergoeding van rente en onder verrekening met hetgeen SAFEBOUW B.V. van Afnemer te vorderen heeft.
- 11.5 Indien naar het oordeel van SAFEBOUW B.V. de financiële positie van Afnemer daartoe aanleiding geeft, is Afnemer verplicht op eerste verzoek van SAFEBOUW B.V. onverwijld (al dan niet aanvullende) zekerheid ten genoegen van SAFEBOUW B.V. te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst. Indien Afnemer nalaat tijdig genoegzame zekerheid te stellen, dan is SAFEBOUW B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat harerzijds de verplichting tot het betalen van schadevergoeding ontstaat.

12 Reclames/klachten

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6, dienen klachten over de door SAFEBOUW B.V. verrichte werkzaamheden binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan SAFEBOUW B.V. Deze termijn van 14 dagen na ontdekking wordt voor de Afnemer/consument verlengd tot 2 kalendermaanden. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat SAFEBOUW B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 12.2 Klachten betreffende de uitvoering van de Overeenkomst door SAFEBOUW B.V. geven de Afnemer nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van SAFEBOUW B.V. op te schorten.
- 12.3 Indien SAFEBOUW B.V. een klacht gegrond acht, is SAFEBOUW B.V. gerechtigd de betreffende Overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
- 12.4 Afnemer/ondernemer is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat SAFEBOUW B.V. de Overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan SAFEBOUW B.V. kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 12 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, middels een rechtsvordering geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te die zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

13 Aansprakelijkheid SAFEBOUW B.V.

- 13.1 De aansprakelijkheid van SAFEBOUW B.V. is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade aan zaken en personen van Afnemer veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan of van het Gehuurde of door opzet of grove schuld van SAFEBOUW B.V. Tevens is de aansprakelijkheid van SAFEBOUW B.V. beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering ter zake wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor de indirecte (gevolg)schade en vermogensschade, hoe ook genaamd, is uitgesloten.
- 13.2 SAFEBOUW B.V. is jegens de Afnemer nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door SAFEBOUW B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van SAFEBOUW B.V.
- 13.3 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op SAFEBOUW B.V. enige aansprakelijkheid jegens de Afnemer rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan Afnemer in rekening is of wordt gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 2.500,-, tenzij en voor zover op basis van haar verzekering in dat specifieke geval een hoger bedrag wordt uitgekeerd. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van SAFEBOUW B.V. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis. Elke aansprakelijkheid vervalt door verloop van een jaar vanaf de schadedatum.
- 13.4 De Afnemer vrijwaart SAFEBOUW B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door SAFEBOUW B.V. uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van SAFEBOUW B.V. en de Afnemer bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 13.5 Ieder vermeend vorderingsrecht van Afnemer jegens SAFEBOUW B.V. vervalt indien:
- Afnemer geen of onvoldoende medewerking verleent aan SAFEBOUW B.V. ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - Afnemer het Gehuurde niet op juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt of onderhouden;
 - aan SAFEBOUW B.V. geen mogelijkheid tot (contra)expertise is verleend.
 - en verder na verloop van één jaar na de schadedatum.

14 Aansprakelijkheid Afnemer

- 14.1 Schade aan het Gehuurde, dient door de Afnemer onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan ervan, aan SAFEBOUW B.V. te worden gemeld. Afnemer is tot aan het moment dat het Gehuurde weer door SAFEBOUW B.V. in ontvangst is genomen, aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, waaronder de schade door vermissing, verduistering, diefstal, vervreemding en het totaal verloren gaan.
- 14.2 Afnemer is voorts aansprakelijk voor alle door SAFEBOUW B.V. gemaakte reparatie- en reinigingskosten, indien het Gehuurde in slechte staat dan wel beschadigd aan SAFEBOUW B.V. wordt teruggegeven, onverminderd het recht van SAFEBOUW B.V. op schadevergoeding.

- 14.3 De door of namens SAFEBOUW B.V. gemaakte expertisekosten ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie- en/of reinigingskosten aan het Gehuurde, komen voor rekening van Afnemer.
- 14.4 Bij vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het Gehuurde dient de dagwaarde van het Gehuurde volgens de op dat moment geldende prijslijst door Afnemer aan SAFEBOUW B.V. te worden vergoed, onverminderd het verdere recht van Afnemer op nakoming, schadevergoeding of anderszins.
- 14.5 Indien er sprake is van een situatie zoals omschreven in het vorige lid, is Afnemer niet meer gehouden de huurtermijnen op grond van de Overeenkomst verschuldigd te betalen alsof het Gehuurde niet vermist, vervreemd, beschadigd, vergaan, gestolen, verduisterd of verloren is gegaan.
- 14.6 De Afnemer, diens personeel, hulppersonen en/of andere personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van de Afnemer het Gehuurde bedienen of gebruiken, dienen bekend te zijn met de, bij het Gehuurde aanwezige/aan het Gehuurde bevestigde, gebruikers- en veiligheidsinstructies en/of (overige) handleidingen en volgens deze te handelen. Tevens staat Afnemer ervoor in dat alle personen die het Gehuurde bedienen of gebruiken bekwaam zijn ter zake van deze bediening en beschikken over de ter zake eventueel (wettelijk) verplichte diploma's, certificaten, etc. Het voorgaande geldt op straffe van verval van iedere aansprakelijkheid van SAFEBOUW B.V. jegens Afnemer voor welke schade dan ook.
- 14.7 Afnemer is verplicht een (aansprakelijkheid)verzekering af te sluiten en deze verzekering in stand te houden gedurende de Huurperiode om risico's ter zake van het gebruik van het Gehuurde af te dekken. Tenzij anders is overeengekomen, is het Gehuurde niet door SAFEBOUW B.V. verzekerd. Bij diefstal, schade, breuk of manco wordt 75% van de nieuwwaarde in rekening gebracht. De beoordeling in het magazijn van SAFEBOUW B.V. is bindend.
- 15 Opschorting en ontbinding**
- 15.1 SAFEBOUW B.V. kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en het Gehuurde terugnemen op het moment dat:
- Afnemer tijdens de Huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij dit niet ernstig genoeg is voor ontbinding;
 - Afnemer overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvaardt, in staat van faillissement wordt verklaard of op hem de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
 - SAFEBOUW B.V. van het bestaan van omstandigheden afweet die van zodanige aard zijn dat hij, als hij hiervan op de hoogte was geweest, de Overeenkomst niet (op deze wijze) met Afnemer zou zijn aangegaan. In dat geval kan SAFEBOUW B.V. een vergoeding van kosten, schade en rente vragen.
- 15.2 Ingeval zich een situatie voordoet als bedoeld in lid 1, is SAFEBOUW B.V. c.q. een door haar aan te wijzen derde gerechtigd het Gehuurde terug te nemen, vrij van alle rechten en zonder de verplichting om het Gehuurde weer terug te leveren aan Afnemer. In een geval zoals omschreven in het bovenstaande is SAFEBOUW B.V. c.q. een door haar aan te wijzen derde gerechtigd om het terrein en gebouw van Afnemer te betreden teneinde het Gehuurde in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde SAFEBOUW B.V. in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren en zaken die niet door SAFEBOUW B.V. zijn geregeld die zich in, aan of bij het Gehuurde bevinden, tijdig te verwijderen.
- 16 Persoonsgegevens**
- De persoonsgegevens die worden vermeld op de Overeenkomst, worden door SAFEBOUW B.V. als verantwoordelijke mogelijk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking verwerkt in een personenregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan SAFEBOUW B.V. uitvoering geven aan deze voorwaarden en de Overeenkomst uitvoeren, Afnemer of bestuurder optimale service en actuele producteninformatie geven en Afnemer of bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Afnemer en bestuurder kunnen dan om inzage en correctie met betrekking tot verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal een dergelijk protest steeds worden gehonoreerd.
- 17 Overige bepalingen**
- 17.1 SAFEBOUW B.V. is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.2 Indien verscheidene (rechts)personen zich als Afnemer hebben verbonden, zijn zij steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel jegens SAFEBOUW B.V. aansprakelijk voor alle uit hoofde van de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 17.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectueel eigendom van SAFEBOUW B.V., waaronder, doch niet beperkt tot auteursrechten, merken, handelsnamen, octrooi of ander recht uit het verhuurde te verwijderen, te gebruiken of te wijzigen. Het is Afnemer zonder schriftelijke toestemming van SAFEBOUW B.V. niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten en/of foto's en/of afbeeldingen van het Gehuurde van SAFEBOUW B.V. te gebruiken in of voor enigerlei vorm van documentatie en/of promotiedoeleinden voor SAFEBOUW B.V. en/of voor derden.
- 17.4 Op alle rechtsverhoudingen tussen SAFEBOUW B.V. en Afnemer, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van SAFEBOUW B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.5 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen SAFEBOUW B.V. en Afnemer, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van SAFEBOUW B.V. gelegen is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.